



**CREO  
NORDIC**

Standard salgs- &  
leveringsbetingelser

## Innhold

Standard salgs- og leveringsbetingelser for CreoNordic AS.....	3
1. Generelle bestemmelser .....	3
2. Tilbud.....	3
3. Ordrebekreftelser.....	3
4. Målgivelse.....	3
5. Arbeidsunderlag (Tegning).....	4
6. Utførelse.....	4
7. Produktansvar .....	4
8. Levering / Forsendelse .....	4
9. Leveringstidspunkt .....	5
10. Leveringstid .....	5
11. Fraktkostnader .....	5
12. Stativ / Emballasje omkostninger.....	5
13. Fraktskader .....	5
14. Betalingsbetingelser .....	6
15. Besiktigelse.....	6
16. Reklamasjon .....	6
17. Reklamasjonsrett.....	6
18. Leieproduksjon .....	6
19. Tvist .....	7
20. Anvendelighet .....	7

# Standard salgs- og leveringsbetingelser for CreoNordic AS

## 1. Generelle bestemmelser

Disse salgsbetingelser vil være gjeldende ved alt salg fra CreoNordic AS. For våre arbeider og leveranser gjelder **NS 8409:2008** som sammen med tilbudsbrev, leverings- og salgsbestemmelser utgjør vårt komplette tilbud. Salgsbetingelsene gjelder foran alle andre betingelser, dersom ikke annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt.

## 2. Tilbud

- Prisene er gyldig i 1 måned fra tilbudsdato dersom ikke annet er oppgitt.
- Alle priser er enhetspriser i NOK eks. mva, der annet ikke er spesifisert.
- Alle priser forutsetter tilbudets totale kvantum i en leveranse.
- Priser er uten frakt.

## 3. Ordrebekreftelser

Kunden er alltid ansvarlig for å kontrollere ordrebekreftelsen inkludert glassordre med mål og målsatte tegninger.

Dersom kunden vil gjøre innsigelser mot ordrebekreftelse, må dette gjøres innen 24 timer.

Dersom innsigelser ikke fremsettes innen gitt tid har kunden akseptert ordrebekreftelsen.

Muntlige opplysninger eller avtaler er kun bindende for selger dersom disse blir gjentatt skriftlig.

Hvis ordrebekreftelsen avviker fra salgs- og leveringsbetingelsene, er det ordrebekreftelsen som gjelder.

CreoNordic AS har intet ansvar for at produktet kan anvendes slik kjøper forutsetter, dersom ikke selger har fått klar og tilstrekkelig informasjon om at produktet skal brukes til et bestemt formål. Er varen tilvirket etter kjøpers instruksjoner, eller noen som handler på vegne av kjøper, bærer kjøper risikoen for varens anvendelighet.

## 4. Målangivelse

- Alle mål oppgis i bredde x høyde
- Glassmål regnes som eksakte glassmål i mm, dersom ikke annet er spesifisert.

## 5. Arbeidsunderlag (Tegning)

Ved bestilling og tilbud skal tegninger være klargjort på en slik måte at de kan sendes direkte til produksjon. I bestillingsskjema skal det oppgis nettomål på glass.

Målsatte håndtegninger aksepteres etter gjennomsyn og godkjenning. I tilfeller hvor den tegnede streken er supplert med korreksjoner i form av tekst vil ikke mal-underlaget bli akseptert.

CreoNordic AS debiterer kunden et tilretteleggingsgebyr tilsvarende kr. 50,- pr. tegning av glass hvis vi må produsere tegning ut av skisse før det kan settes i produksjon. Ved endringer har CreoNordic rett til forlengelse av leveringstider.

## 6. Utførelse

De leverte produktene utføres i alminnelig håndverksmessig kvalitet som fabrikkproduksjon. Profileringer, detaljkonstruksjoner og materialvalg er den til enhver tid gjeldende standard for produsent. Avvik skal, for å være gjeldende, være notert på vår ordrebekreftelse. Ved etterbestillinger oppgis tidligere ordrenummer for å sikre identisk konstruksjon. Det vises for øvrig til Glass- og Fasadeforeningens anbefalinger, samt gjeldende EN-normer.

## 7. Produktansvar

CreoNordic AS er ikke ansvarlig for skade forvoldt av det solgte:

- På fast eiendom eller løsøre som inntreffer mens det solgte er i kjøperens besittelse.
- På produkter som er framstilt av kjøperen, eller på produkter hvor disse inngår, eller for skade på fast eiendom eller løsøre som disse produkter som følge av det solgte forårsaker.

**CreoNordic AS er ikke ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstap.**

De nevnte begrensninger i CreoNordic AS sitt ansvar gjelder ikke hvis firmaet har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

Hvis tredjemann fremsetter krav mot en av partene om erstatningsansvar, i henhold til ovennevnte punkt, skal denne parten straks underrette den andre om dette.

CreoNordic AS og kjøper er gjensidig forpliktet til å la seg saksøke ved den domstol eller voldgiftsrett som behandler erstatningskrav som er reist mot en av dem på grunnlag av en skade eller et tap som påstås forårsaket av det solgte.

## 8. Levering / Forsendelse

- a. Levering er EX WORKS – fra selgers fabrikk eller lager.

- b. Forsendelse skjer med transportmidler som, hvis ikke annet er avtalt, ordnes av CreoNordic. Kjøperen skal sørge for at gaffeltruck er tilrettelagt på leveringsstedet.
- c. Kunden skal gi skriftlig beskjed i god tid dersom transporten ikke kan gjennomføres slik CreoNordic har angitt. Kunden skal underrette CreoNordic om når transporten kan gjennomføres.

## 9. Leveringstidspunkt

Sending skjer i henhold til det angitte tidspunkt på ordrebekreftelsen. Det tas forbehold om force majeure, lockout, transporthindringer, maskinhavari, material- og fabrikkfeil, og forsinkelser av råmaterialer som er nødvendige til framstilling av varen, streik og andre hindringer CreoNordic ikke råder over. Råvaremangel og leveringssvikt fra CreoNordic sine leverandører fritar også CreoNordic for ansvar.

Forsinkelser berettiger ikke kjøper til å heve kjøpet. Uansett hva som måtte være anført i avtalen regnes leveringstid alltid fra det tidspunkt hvor CreoNordic har fått alle tekniske spørsmål klarlagt av kjøper og eventuelt forskudd er innbetalt på CreoNordic sin konto. Dersom utsettelse skjer på grunn av kjøper, forfaller beløpet likevel til betaling regnet fra den dag levering skulle ha funnet sted. Beløpet belastes med 1,2 % rente pr. påbegynt måned.

## 10. Leveringstid

Levering skjer til bekreftet leveringsadresse.

Kjøper er ansvarlig for at fullastet lastebil kan kjøre fram til lossested, på en forsvarlig måte og at det er mulig å få losset av lastebil.

Ventetid og unødig forlengelse av lossetid debiteres kjøper.

Kjøper er ansvarlig for at det er en person på stedet ved levering og evt. hjelp til lossingen.

## 11. Fraktomkostninger

Hvis annet ikke er avtalt, er prisene EXW Ex Works. Dvs. Kjøper betaler frakt fra selgers lager/fabrikk

## 12. Stativ / Emballasje omkostninger

Stativer er underlagt panteordning. Kreditt av paller blir foretatt ved retur til selgers lager. Eventuell retur er for kundens regning.

## 13. Fraktskader

Kjøper skal ved levering kontrollere varene for fraktskader og antall før det kvitteres for mottakelse. Er det skader på varene, eller svarer ikke antall kolli til det som står på fraktbrevet, skal dette noteres på fraktbrevet.

NB: kvittering uten anmerking for mottakelse av skadede varer, innebærer at retten til reklamasjon faller bort.

Ved skjulte fraktskader skal reklamasjon skje skriftlig umiddelbart eller senest 7 dager etter levering, og alltid før montering og eventuell behandling.

## 14. Betalingsbetingelser

Netto per 20 dager om ikke annet er avtalt.

Leverte varer er vår eiendom inntil hele fakturabeløpet er innbetalt. CreoNordic har salgspant i de leverte varer.

## 15. Besiktigelse

Urenheter, skjolder og andre feil skal være godt synlig på minst 3 m avstand, i vanlig dagslys (en ensartet, overskyet himmel uten direkte sollys). Urenheter som er synlige bare en bestemt årstid eller på et bestemt tidspunkt på dagen vil ikke bli akseptert som reklamasjon. På øvrige produkter er det garanti ifølge lov om forbrukerkjøp/kjøpsloven. Er varen behandlet ytterligere etter mottak bortfaller reklamasjonsretten.

## 16. Reklamasjon

Dersom det foreligger en mangel ved våre produkter skal det snarest reklameres skriftlig ved bruk av avviksskjema, og senest 14 dager (7 dager for frakt) etter at mangel/feil oppdages.

Dersom det ikke reklameres i tide tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Selger vil fakturere sine kostnader ved uberettiget reklamasjon.

## 17. Reklamasjonsrett

Reklamasjonsretten bortfaller hvis:

- Montering ikke er korrekt utført
- Varene ikke er oppbevart tørt og sikkert
- Varer med skade eller feil blir montert, før besiktigelse og evt. utbedring er utført
- Er varen behandlet ytterligere etter mottak bortfaller reklamasjonsretten.

Aksepterte reklamasjoner vil enten bli utbedret, erstattet med nytt produkt eller innrømmet et prisavslag. Erstatningen kan aldri overstige varens pris.

## 18. Leieproduksjon

All leieproduksjon skjer på kundens risiko og regning.

## **19. Tvist**

Tvist etter denne avtale behandles etter Norsk lov etter selgers verneting.

Tvister behandles ved voldgift der partene oppnevner hver sin voldgiftsmann som i fellesskap oppnevner byrettsjustitiarius i Tønsberg som oppmann. Disse avgjør saken etter maks to skriftlig innlegg fra hver av partene, og innen 1 måned. Partene dekker egne kostnader, og deler tribunalets kostnader uavhengig av utfall.

## **20. Anvendelighet**

Vilkårene gjelder i alle kjøp, men viker for forbrukerkjøpsloven der motstrid foreligger og der loven er ufravikelig.

CreoNordic AS  
Vear, 11.03.2021