

CreoNordic AS

Standard salgs- og leveringsbetingelser

Gjeldende fra: 13. april 2026

Gjelder ved alt salg fra CreoNordic AS

Org.nr.:	998 467 888
Kontakt:	ordre@creonordic.no
Reklamasjonsportal:	creonordic.no/reklamasjon
Vernetting:	Tønsberg

Disse betingelsene gjelder for alle leveranser fra CreoNordic AS, med mindre annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt. NS 8411 og NS 8412 utgjør teknisk grunnlag for våre arbeider og leveranser, sammen med tilbudsbrev og disse salgs- og leveringsbetingelser.

INNHALDSFORTEGNELSE

Innhold

1. Generelle bestemmelser	3
2. Tilbud	3
3. Forbehold om samlet leveranse og prisgrunnlag	3
4. Endringer etter avtaleinngåelse (endringsordre)	3
5. Ordrebekreftelser	3
6. Målangivelse	4
7. Arbeidsunderlag (tegning)	4
8. Utførelse	4
9. Produktansvar	4
10. Krav etter TEK17 og NS 3510:2015 – Prosjekteringsansvar, dokumentasjon og garanti	4
11. Levering og forsendelse	5
12. Betaling fra utlandet	6
13. Leveringstidspunkt	6
14. Leveringstid	6

15. Fraktomkostninger	6
16. Stativ og emballasjekostnader	7
17. Fraktskader	7
18. Betalingsbetingelser	7
19. Besiktigelse	7
20. Reklamasjon	7
21. Forsinkelse og ansvar	7
22. Reklamasjonsarbeider og selvkost	8
23. Reklamasjonsrett	8
24. Leieproduksjon	8
25. Tvist	8
26. Anvendelighet	8

1. Generelle bestemmelser

Disse salgsbetingelsene gjelder ved alt salg fra CreoNordic AS. For våre arbeider og leveranser gjelder NS 8411 og NS 8412, som sammen med tilbudsbrief, leverings- og salgsbetingelser utgjør vårt komplette tilbud. Salgsbetingelsene gjelder foran alle andre betingelser, dersom ikke annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt.

2. Tilbud

- Prisene er gyldige i 1 måned fra tilbudsdato, dersom ikke annet er oppgitt.
- Alle priser er enhetspriser i NOK ekskl. mva., der annet ikke er spesifisert.
- Alle priser forutsetter tilbudets totale kvantum i én leveranse.
- Priser er uten frakt, med mindre annet er avtalt.

3. Forbehold om samlet leveranse og prisgrunnlag

Tilbud og oppgitte priser er basert på en samlet og komplett leveranse i henhold til tilbudets spesifikasjon. Enhetspriser og delpriser er kalkulert under forutsetning av at hele leveransen bestilles.

Kunden kan ikke ensidig redusere leveransens omfang og samtidig påberope seg de opprinnelig tilbudte enhets- eller delpriser. Dersom kunden ønsker å endre leveransens omfang – herunder ta ut enkeltprodukter eller komponenter – forbeholder CreoNordic seg retten til å foreta en forholdsmessig justering av priser og øvrige betingelser.

4. Endringer etter avtaleinngåelse (endringsordre)

Enhver endring av avtalt leveranse etter avtaleinngåelse skal avtales skriftlig mellom partene. Dette gjelder blant annet endringer i omfang, spesifikasjoner, fremdrift, rekkefølge, samt uttak av enkeltprodukter eller komponenter.

Dersom kunden anmoder om endringer – herunder reduksjon av leveransens omfang – har CreoNordic rett til å justere priser, fremdriftsplan, ressursdisponering og øvrige kontraktsvilkår i den utstrekning endringen påvirker leveransen. Opprinnelig avtalte enhets- og delpriser kommer ikke automatisk til anvendelse ved redusert eller endret leveranse.

Endringer er ikke bindende for CreoNordic før skriftlig bekreftelse foreligger, herunder avklaring av eventuelle pris- og tidsmessige konsekvenser.

5. Ordrebekreftelser

Kunden er alltid ansvarlig for å kontrollere ordrebekreftelsen, inkludert glassordre med mål og målsatte tegninger.

Dersom kunden vil gjøre innsigelser mot ordrebekreftelsen, må dette gjøres innen 24 timer. Dersom innsigelser ikke fremsettes innen gitt tid, har kunden akseptert ordrebekreftelsen.

Muntlige opplysninger eller avtaler er kun bindende for selger dersom disse blir gjentatt skriftlig.

Hvis ordrebekreftelsen avviker fra salgs- og leveringsbetingelsene, er det ordrebekreftelsen som gjelder.

CreoNordic AS har intet ansvar for at produktet kan anvendes slik kjøper forutsetter, dersom selger ikke har fått klar og tilstrekkelig informasjon om at produktet skal brukes til et bestemt formål. Er varen tilvirket etter kjøpers instruksjoner, eller noen som handler på vegne av kjøper, bærer kjøper risikoen for varens anvendelighet.

6. Målgivelse

- Alle mål oppgis i bredde × høyde.
- Glassmål regnes som eksakte glassmål i mm, dersom ikke annet er spesifisert.

7. Arbeidsunderlag (tegning)

Ved bestilling og tilbud skal tegninger være klargjort på en slik måte at de kan sendes direkte til produksjon. I bestillingsskjema skal det oppgis nettomål på glass.

Målsatte håndtegninger aksepteres etter gjennomsyn og godkjenning. I tilfeller hvor den tegnede streken er supplert med korreksjoner i form av tekst, vil ikke mal-underlaget bli akseptert.

CreoNordic AS debiterer et tilretteleggingsgebyr på kr. 250,– ekskl. mva. per tegning dersom

det må produseres tegning ut av skisse før produksjon kan starte.

Ved endringer har CreoNordic rett til forlengelse av leveringstider.

8. Utførelse

De leverte produktene utføres i alminnelig håndverksmessig kvalitet som fabrikkprodukt.

Profileringer, detaljkonstruksjoner og materialvalg er den til enhver tid gjeldende standard for produsenten. Avvik skal, for å være gjeldende, være notert på vår ordrebekreftelse.

Ved etterbestillinger oppgis tidligere ordrenummer for å sikre identisk konstruksjon. Det vises for øvrig til Glass- og Fasadeforeningens anbefalinger samt gjeldende EN-normer.

9. Produktansvar

CreoNordic AS er ikke ansvarlig for skade forvoldt av det solgte:

- På fast eiendom eller løsøre som inntreff mens det solgte er i kjøperens besittelse.
- På produkter som er fremstilt av kjøperen, eller på produkter hvor disse inngår, eller for skade på fast eiendom eller løsøre som disse produkter som følge av det solgte forårsaker.

CreoNordic AS er ikke ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstap.

De nevnte begrensningene gjelder ikke dersom firmaet har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

Hvis tredjemann fremsetter krav mot en av partene om erstatningsansvar etter ovennevnte punkt, skal denne parten straks underrette den andre om dette.

CreoNordic AS og kjøper er gjensidig forpliktet til å la seg saksøke ved den domstol eller voldgiftsrett som behandler erstatningskrav reist mot en av dem på grunnlag av skade eller tap som påstås forårsaket av det solgte.

CreoNordics samlede ansvar etter avtalen er begrenset til verdien av den aktuelle leveransen, med mindre skaden skyldes grov uaktsomhet eller forsett. CreoNordic er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, produksjonstap eller følgeskader.

10. Krav etter TEK17 og NS 3510:2015 – Prosjekteringsansvar, dokumentasjon og garanti

A) Regelverk og standard

Leveranser omfattes av kravene i plan- og bygningsloven (PBL) med tilhørende byggt teknisk forskrift (TEK17), herunder NS 3510:2015 «Sikkerhetsruter i byggverk – Krav til prosjektering og klasser for ulike bruksområder».

B) Prosjektering etter standard

For oppfyllelse av gjeldende myndighetskrav skal valg av glasstype, dimensjonering og anvendelsesklasse være i samsvar med krav og tabeller angitt i NS 3510:2015, med mindre dokumentasjon fremlegges gjennom alternativt, gyldig testgrunnlag som beskrevet i pkt. C.

C) Dokumentasjon ved testing

Som alternativ til tabellbasert prosjektering kan samsvar dokumenteres gjennom testing av glassveggkonstruksjonen i henhold til belastningskravene i NS 3510:2015. Slik testing skal være gjennomført på en komplett glassveggkonstruksjon, hvor glass er montert i tilhørende profiler/rammer og øvrige systemkomponenter, og testet som en samlet konstruksjon.

D) CreoNordic AS sin systemtest

CreoNordic AS har fått sine glassveggssystemer testet hos SINTEF i samsvar med belastningskravene i NS 3510:2015. Testgrunnlaget gjelder utelukkende for den systemløsning og de komponentkombinasjoner som inngår i den testede konstruksjonen.

E) Forutsetning for garanti og ansvar

Garanti, ytelseserklæring og dokumentert samsvar med NS 3510:2015 og TEK17 fra CreoNordic AS forutsetter at:

- komplett glassveggssystem leveres av CreoNordic AS, og
- samtlige komponenter i konstruksjonen – herunder, men ikke begrenset til – glass, profiler, pakninger, festemidler og øvrige systemdetaljer, inngår i CreoNordic AS sin leveranse.

G) Kunderleverte eller tredjeparts komponenter

Dersom glass, profiler eller øvrige komponenter helt eller delvis leveres av kunde eller tredjepart, anses løsningen ikke som CreoNordic AS sitt testede system. I slike tilfeller:

- overtar kunde eller ansvarlig prosjekterende det fulle prosjekterings- og dokumentasjonsansvaret for at løsningen tilfredsstiller kravene i TEK17, PBL og NS 3510:2015,
- bortfaller enhver garanti, dokumentasjonsforpliktelse og ansvar fra CreoNordic AS knyttet til konstruksjonens ytelse, samsvar med standarden og oppfyllelse av myndighetskrav, og
- kan CreoNordic AS ikke holdes ansvarlig for svikt, avvik eller manglende myndighetsgodkjenning som følge av endringer i eller avvik fra det testede systemet.

H) Avvik fra testet løsning

Enhver endring i dimensjoner, glasstype, innfesting, profilutforming eller øvrige konstruksjonsmessige forhold som avviker fra den testede systemløsningen, medfører at dokumentasjonen fra SINTEF ikke kan påberopes, med mindre ny dokumentasjon foreligger.

11. Levering og forsendelse

Leveringsvilkår	EX WORKS – fra selgers fabrikk eller lager (Incoterms 2020)
Transport	Ordnes av CreoNordic, med mindre annet er avtalt

Gaffeltruck	Kjøper må sørge for at gaffeltruck er tilgjengelig på leveringsstedet
Lagerleie ved forsinket henting	Kr. 750,- ekskl. mva. per pall per døgn

- Kunden skal gi skriftlig beskjed i god tid dersom transporten ikke kan gjennomføres slik CreoNordic har angitt.
- Produktene er levert når de er overlevert til kjøper. Har partene avtalt fritt opplastet, skjer levering først når produktene er opplastet på det avtalte transportmiddelet.
- Dersom produktene ikke hentes til avtalt tid og kjøper har mottatt varsel, vil CreoNordic fakturere lagerleie.

12. Betaling fra utlandet

Ved betaling fra utlandet skal samtlige kostnader og gebyrer knyttet til overføringen bæres av kjøper. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, bankgebyrer, korrespondentbankgebyrer, SWIFT-gebyrer, valutavekslingskostnader og øvrige betalingsrelaterte omkostninger.

Betaling skal gjennomføres med betalingsbetingelsen OUR (alle gebyrer betales av avsender), slik at selger mottar fullt fakturabeløp uten fradrag.

Dersom selger belastes gebyrer eller mottar et redusert beløp, vil differansen bli etterfakturert.

13. Leveringstidspunkt

Sending skjer i henhold til angitt tidspunkt på ordrebekreftelsen. Det tas forbehold om force majeure, lockout, transporthindringer, maskinhavari, material- og fabrikasjonsfeil, forsinkelser av råmaterialer, streik og andre hindringer CreoNordic ikke råder over. Råvaremangel og leveringssvikt fra CreoNordics leverandører fritar også CreoNordic for ansvar.

Forsinkelser gir ikke rett til heving med mindre vilkårene for heving etter kjøpsloven er oppfylt. Leveringstid regnes alltid fra det tidspunkt da CreoNordic har fått alle tekniske spørsmål avklart av kjøper og eventuelt forskudd er innbetalt.

Dersom utsettelse skjer på grunn av kjøper, forfaller beløpet likevel til betaling regnet fra den dag levering skulle ha funnet sted. Beløpet belastes med 1,2 % rente pr. påbegynt måned.

14. Leveringstid

Levering skjer til bekreftet leveringsadresse.

- Kjøper er ansvarlig for at fullastet lastebil kan kjøre frem til lossested på en forsvarlig måte, og at det er mulig å losse av lastebil.
- Ventetid og unødig forlengelse av lossetid debiteres kjøper.
- Kjøper er ansvarlig for at det er en person til stede ved levering, og eventuell hjelp til lossingen.

15. Fraktomkostninger

Dersom ikke annet er avtalt, er prisene EXW iht. Incoterms 2020. Det vil si at kjøper betaler frakt fra selgers lager/fabrikk.

16. Stativ og emballasjekostnader

Dersom det er spesifikt avtalt mellom kjøper og CreoNordic, er stativer underlagt panteordning. Det samme gjelder for kreditt av paller dersom disse returneres til selgers lager i god og akseptabel forfatning. Eventuell retur er for kundens regning.

17. Fraktskader

Kjøper skal ved levering kontrollere varene for fraktskader og antall før det kvitteres for mottakelse. Er det skader på varene, eller svarer ikke antall kolli til det som står på fraktbrevet, skal dette noteres på fraktbrevet.

NB: Kvittering uten anmerkning for mottakelse av skadede varer innebærer at retten til reklamasjon faller bort.

Ved skjulte fraktskader skal reklamasjon skje skriftlig umiddelbart, og senest 7 dager etter levering – alltid før montering og eventuell behandling.

18. Betalingsbetingelser

Netto per 20 dager om ikke annet er avtalt.

Leverte varer er CreoNordics eiendom inntil hele fakturabeløpet er innbetalt.

CreoNordic AS har salgspant i de leverte varer.

19. Besiktigelse

Urenheter, skjolder og andre feil skal være godt synlige på minst 3 m avstand, i vanlig dagslys (en ensartet, overskyet himmel uten direkte sollys). Urenheter som kun er synlige til en bestemt årstid eller et bestemt tidspunkt på dagen vil ikke bli akseptert som reklamasjon.

På øvrige produkter er det garanti ifl. lov om forbrukerkjøp/kjøpsloven.

Er varen behandlet ytterligere etter mottak, bortfaller reklamasjonsretten.

20. Reklamasjon

Dersom det foreligger en mangel ved våre produkter, skal det snarest reklameres skriftlig via avviksskjema på creonordic.no/reklamasjon eller til reklamasjon@creonordic.no, og senest 14 dager (7 dager for fraktskader) etter at mangel/feil oppdages. Dersom det ikke reklameres i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Selger vil fakturere sine kostnader ved uberettiget reklamasjon.

21. Forsinkelse og ansvar

Ved forsinkelse gjelder dagmulktbestemmelsene i NS 8411/8412 som hovedregel og som uttømmende regulering av kjøpers økonomiske kompensasjon.

Ved mangel eller annet kontraktsbrudd kan kjøper kreve erstatning for påregnelig direkte tap innenfor rammene av NS 8411/8412. Indirekte tap erstattes ikke, med mindre leverandøren har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Ansvarsbegrensninger følger for øvrig av bestemmelsene i NS 8411/8412.

22. Reklamasjonsarbeider og selvkost

Dersom kjøper krever undersøkelser eller utbedring av påståtte mangler, og det viser seg at forholdet ikke utgjør en mangel leverandøren svarer for, har leverandøren rett til å fakturere arbeidet til selvkost.

Selvkost skal omfatte:

- Faktisk lønnskostnad for medgått tid, inkludert sosiale kostnader.
- Direkte kostnader knyttet til arbeidet (herunder materiell, reise, utstyr mv.).

Det skal ikke beregnes påslag eller fortjeneste.

For arbeid hvor dokumentasjon av faktisk lønnskostnad ikke foreligger, kan det benyttes en veiledende timesats på NOK 400 ekskl. mva.

Dersom høyere satser benyttes, skal disse dokumenteres særskilt og minimum omfatte:

- Faktisk lønnskostnad inkludert sosiale kostnader.
- Spesifikasjon av direkte kostnader.
- Redegjørelse for eventuelle elementer som kan anses som påslag eller avanse.

23. Reklamasjonsrett

Reklamasjonsretten bortfaller dersom:

- Montering ikke er korrekt utført.
- Varene ikke er oppbevart tørt og sikkert.
- Varer med skade eller feil monteres før besiktigelse og eventuell utbedring er utført.
- Varen er behandlet ytterligere etter mottak.

Aksepterte reklamasjoner vil enten bli utbedret, erstattet med nytt produkt eller innrømmet et prisavslag. Erstatningen kan aldri overstige varens pris.

24. Leieproduksjon

All leieproduksjon skjer på kundens risiko og regning.

25. Tvist

Tvist etter denne avtale behandles etter norsk lov og etter selgers vernetting (Tønsberg).

Twister behandles ved voldgift der partene oppnevner hver sin voldgiftsmann, som i fellesskap oppnevner byrettsjustitarius i Tønsberg som oppmann. Disse avgjør saken etter maks to skriftlige innlegg fra hver av partene, og innen 1 måned. Partene dekker egne kostnader og deler tribunalets kostnader uavhengig av utfall.

26. Anvendelighet

Vilkårene gjelder i alle kjøp, men viker for forbrukerkjøpsloven der motstrid foreligger og der loven er ufravikelig.

CreoNordic AS | Vear, 13. april 2026
Disse betingelsene er sist revidert april 2026